



# Offre de service passeport



## Parlons de...

- Services de passeport
- Droits exigés
- Photos
- Formulaires
- [voyage.gc.ca](http://voyage.gc.ca)



# Services de passeport

Le programme d'agents réceptionnaires de Service Canada facilite le processus de demande de passeport en élargissant l'accès aux services de passeport pour tous les Canadiens, au nom de Passeport Canada.

**À titre d'agent réceptionnaire des demandes de passeport, Service Canada :**

- Reçoit et vérifie les demandes
- Perçoit les droits, recueille et valide les documents d'appui
- Achemine les demandes à Passeport Canada



# Types de demandes acceptées

- Les demandes de renouvellement
- Les demandes de passeport pour adultes
- Les demandes pour enfants\*
  - \* Certaines exceptions peuvent s'appliquer



## Bureaux des passeports

**Les cas complexes décrits ci-dessous ne sont pas offerts dans les centres Service Canada. Vous devez soumettre votre demande à un bureau des passeports lorsque :**

- votre demande est urgente (c'est-à-dire que le voyage a lieu dans moins de 10 jours ouvrables)
  - votre départ est dans moins de 20 jours ouvrables
  - votre passeport actuel est encore valide pour plus d'un an
  - votre passeport a été perdu, volé, endommagé ou est inaccessible
  - vous n'avez pas de répondant
  - le requérant présente une demande pour un enfant et seulement un parent participe à la demande (il y a certaines exceptions)
  - vous faites une demande de remplacement gratuit
  - votre demande comprend un changement de nom légal non attribuable à un changement d'état matrimonial
- Pour tout autre renseignement, nous vous invitons à visiter le site Internet : [www.canada.ca](http://www.canada.ca) en cliquant sur *Voyage et Passeports canadiens*



## Droits exigés

- Passeport adulte 10 ans : 160 \$
- Passeport adulte 5 ans : 120 \$
- Passeport enfants (15 ans et moins) : 57 \$
- Frais supplémentaires pour demandes express et/ou urgentes (bureaux Passeport)



# Spécifications pour les photos

- Étant donné les nombreuses exigences concernant les photos, il est recommandé de consulter les liens suivants :
- <http://www.cic.gc.ca/francais/passeport/demande/photos.asp>
- <http://www.cic.gc.ca/francais/pdf/pub/pass-photo-spec-fra.pdf>



# Formulaires

- En ligne sur [www.canada.ca](http://www.canada.ca)
  - ✓ Cliquer sur ***Voyage*** et ***Passeports canadiens***
- Impression des formulaires dans tous les centres Service Canada

Depuis le 30 juin 2017, les demandes ne sont plus acceptées dans certains bureaux de poste.





# Déposer votre demande

## [Trouver un point de service](#)

- En ligne sur [www.canada.ca](http://www.canada.ca)
  - ✓ Cliquer sur *Voyage, Passeports canadiens et Trouver un point de service*
- Agents réceptionnaires [Qu'est-ce qu'un agent réceptionnaire?](#)
- Bureaux des passeports

Vous pouvez également téléphoner au centre d'appels de  
Passeport Canada au numéro suivant:

**1-800-567-6868**



# [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)

## Sujets

### [Conseils aux voyageurs et avertissements](#)

Un guichet unique de renseignements importants sur toutes vos destinations de voyage

Sélectionnez une destination



Allez!

### [Passeports canadiens](#)

Tout ce que vous devez savoir pour présenter une demande de passeport, le renouveler ou le remplacer si vous l'avez perdu

### [Voyager en avion](#)

Tout ce que vous devez savoir pour vous préparer pour un vol sans problèmes.

### [Assistance à l'étranger](#)

Marche à suivre pour obtenir de l'aide en cas d'urgence quand vous voyagez à l'étranger

### [Restez branchés](#)

Gardez le contact avec le Canada où que vous alliez grâce à nos divers outils qui vous aideront à voyager intelligemment

### [Attraites touristiques, événements et expériences au Canada](#)

L'entrée gratuite pour toute l'année aux parcs nationaux et lieux historiques! Découvrez les musées du Canada et vivez des expériences inoubliables.

### [Voyager à l'étranger](#)

Des renseignements sur la santé et la sécurité en voyage, les voyages en avion, les temps d'attente à la frontière, etc.

### [Retour au Canada](#)

Des renseignements sur les visites au Canada, les temps d'attente à la frontière, les douanes et l'immigration

### [Visiter le Canada](#)

Se renseigner sur les visas de visiteur, de transit au Canada ou pour voyage d'affaires, et sur la façon de prolonger son visa de visiteur

## Services et renseignements les plus demandés

- [Conseils aux voyageurs et avertissements](#)
- [Lettre de consentement recommandée pour les enfants voyageant à l'étranger](#)
- [Ambassades et consulats](#)
- [Ce que vous pouvez ramener au Canada](#)
- [Inscription des Canadiens à l'étranger](#)
- [Maladies](#)
- [Ce que vous pouvez apporter en avion](#)
- [Informations en cas d'urgence](#)
- [Temps d'attente à la frontière américaine](#)
- [Visas](#)
- [Passeports canadiens](#)



## Communiquez avec nous



canada.ca



1 800 O-Canada



@ServiceCanadaF



@ServiceCanada\_F

